

Anforderungsprofil für die Position Rezeptionsleitung

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Gesamtverantwortung für den operativen Ablauf und die Betreuung der Parque Mar Appartement Rezeption
- Persönliche Ansprechperson für Gäste und Miteigentümer, mit engem und serviceorientiertem Kontakt
- Auslastungsmanagement: Strategisches Vorantreiben der Belegung unserer Appartements und Maisonetts deluxe
- Koordination mit internen Abteilungen wie Housekeeping, Rezeption, Küche, Service und Technik
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Unterstützung und Mitgestaltung von Social Media-Inhalten und Marketingmaterialien
- Beschwerdemanagement und persönliche Lösungsfindung bei Gästefeedback
- Dienstplanerstellung für Rezeption & Nachtteam, inklusive Urlaubsplanung
- Schulung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter:innen im Front Office
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Rechnungslegung für Miteigentümer und administrative Aufgaben im Zusammenhang mit Buchungen
- Wochenenddienste gehören zur Position dazu – du bist präsent, wenn unsere Gäste da sind

Ihre Fähigkeiten:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie, Gastronomie oder Tourismuswirtschaft
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position von Vorteil
- Herzlicher Gastgeber / herzliche Gastgeberin mit Organisationstalent
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Verlässlichkeit
- Sicheres Auftreten, diplomatisches Gespür und Diskretion im Umgang mit Miteigentümern und Gästen
- Sehr gute Spanisch-, Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Versierter Umgang mit MS Office sowie unserer Hotelsoftware Fidelio
- Interesse an digitalen Tools, Online-Marketing und neuen Kommunikationswegen

Was wir dir bieten:

- **Ganzjahresstelle**/unbefristete Anstellung in einem Unternehmen, das sich gerade verändert und neu definiert
- Eine **5-6 (Saisonabhängig) Tage-Woche** mit geregelten Arbeitszeiten
- Ein angenehmes und familiäres und Betriebsklima
- Mitarbeiterkleidung
- Ermäßigte **Mitarbeiterrenten**
- Arbeiten an Mallorcas schönsten Stränden
- Kostenloses **Mitarbeiterzimmer mit WIFI**
- **Kostenlose Verpflegung** auch an freien Tagen
- Parkplatz
- **Work-Life Balance** – gute Möglichkeiten der Freizeitgestaltung
- **Überdurchschnittliche Entlohnung** Brutto lt. Kollektivvertrag